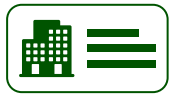
# Novo Rumo a Norte: Rumo à Sustentabilidade

## Estudos de caso de melhores práticas

Junho de 2026

Cofinanciado pela União Europeia

# Legenda


Designação social da empresa

Ano de fundação

CAE de atuação

Dimensão empresarial

Enquadramento sobre a empresa e a sua atividade

Volume de negócios no último ano disponível

Número de empregados no último ano disponível

Certificações a destacar

Prémios a destacar

Informações adicionais relevantes no âmbito ESG

# VIALSIL, SA (1/4)

## A empresa e o seu ecossistema

VIALSIL, SA

Fundada em 1995

CAE: 42110

Média empresa

Com sede em Ancede, Baião, a Vialsil consolidou, ao longo de mais de 30 anos, a sua presença no setor da construção e conservação de vias de comunicação, através da experiência, da capacidade de resposta, da qualidade dos trabalhos executados e da confiança dos seus clientes e parceiros. Sempre com os valores que lhe são característicos: pontualidade, qualidade e disponibilidade.

## Indicadores de desempenho e metas ESG

**Indicadores**

- A frota elétrica/híbrida representa um total de 12,36%
- No âmbito da qualidade, ambiente e segurança, 22% do total de horas de formação foram ministradas na área ambiental
- Pegada de carbono de 9,86 kg CO2 / €
- Taxa de absentismo de 9,74%
- Índice de Rotatividade (Turnover) de 26,74%
- Índice de frequência de acidentes de trabalho de 44,67*
- Satisfação dos colaboradores com a organização de 91,5%
- Satisfação dos clientes de 96,38%

**Metas (2026)**

- Aumentar a Frota elétrica/híbrida para mais de 15%
- Reduzir a pegada de carbono em 2% em 2026
- Índice de Rotatividade (Turnover) entre 5 % e 10%
- Índice de frequência de acidentes de trabalho < 40*, em linha com as metas da organização internacional do trabalho
- Estudo da incorporação de biocombustíveis na frota de ligeiros e pesados
- Satisfação dos clientes superior a 97%
- Autonomia financeira maior ou igual que 35%

**15M€**
Volume de negócios em 2025

**162**
Colaboradores em 2025

ISO 9001:2015

PME Excelência 2024 IAPMEI; 2025 Scoring Top 10; Melhores PME do Setor; Medalha de Mérito Empresarial do Município de Baião; Menção Honrosa na categoria “Recrutamento, seleção e práticas de gestão de pessoas” e prémio na categoria "Condições de Trabalho e Acessibilidade", atribuídos pela APPDI.

Através da proteção do ambiente, da valorização das pessoas, da promoção da segurança e da adoção de práticas éticas e transparentes, a Vialsil procura criar valor de forma sustentável, assegurando o cumprimento dos requisitos legais e das expectativas dos seus clientes e restantes partes interessadas

Fonte: Vialsil

*(N.º total de acidentes de trabalho / N.º total de horas trabalhadas) x 1 000 000

# VIALSIL, SA (2/4)

Pilar Ambiental

## Práticas ambientais

- **Monitorização de consumos:** A empresa monitoriza anualmente os seus consumos, incluindo energia elétrica, gasolina, gasóleo, gases fluorados, resíduos produzidos e consumo de água.
- **Cálculo de emissões:** A Vialsil mede anualmente as suas emissões de CO2, garantindo um acompanhamento cada vez mais completo dos âmbitos relevantes. O cálculo inclui, neste momento, o consumo de energia elétrica, de gasóleo, de gasolina e de gases fluorados, bem como os resíduos produzidos e o consumo de água.
- **Aposta na eletrificação:** A empresa aposta na eletrificação por meio do reforço da frota de veículos elétricos para os serviços administrativos e da instalação de painéis solares.
- **Inspeções ambientais:** A Vialsil promove inspeções ambientais frequentes para identificar potenciais não conformidades e oportunidades de melhoria.
- **Ações de formação:** A empresa aposta em ações de sensibilização que permitam corrigir não conformidades identificadas, bem como na formação dos seus colaboradores em temas ambientais relevantes, como a gestão de resíduos.
- **Melhoria contínua:** Esforço para garantir uma presença assídua dos Técnicos de Segurança e Ambiente nas operações, de forma a reforçar o conhecimento dos colaboradores sobre as melhores práticas em cada tarefa desempenhada.

## Impactos das práticas ambientais no negócio

- **Minimização do total de não conformidades ambientais:** A empresa conseguiu reduzir o total de não conformidades ambientais registadas (8,87% em 2025) e definiu como objetivo reduzir para menos de 2% em 2026 (rácio entre o total de não conformidades ambientais e o total de inspeções no âmbito da qualidade, ambiente e segurança).
- **Redução das coimas ambientais:** As práticas desenvolvidas permitiram à empresa assegurar a inexistência de coimas ambientais, o que melhorou o desempenho financeiro.
- **Poupanças operacionais:** Através da aposta na eletrificação e no autoconsumo, a Vialsil conseguiu reduzir os seus custos operacionais, nomeadamente na aquisição de energia. Adicionalmente, as ações de formação para a melhoria da eficiência na condução contribuíram para aumentar a eficiência e reduzir o consumo de combustível total necessário para a operação.

Fonte: Vialsil

# VIALSIL, SA (3/4)

Pilar Social

## Práticas sociais

- **Formação contínua e desenvolvimento de competências:** A Vialsil desenvolve um plano anual de formação para os seus colaboradores, com o objetivo de planear as formações com antecedência, para que não interfiram na produção. As necessidades de formação dos colaboradores são avaliadas nas reuniões semestrais de cada departamento.
- **Retenção de talento:** A empresa avalia frequentemente a necessidade de reforçar as medidas de retenção de talento, como a atribuição de prémios financeiros anuais, baseados na avaliação de desempenho dos colaboradores, e de benefícios adicionais resultantes de protocolos estabelecidos com empresas parceiras.
- **Monitorização da segurança e da saúde dos trabalhadores:** A empresa realiza inspeções de segurança periódicas para monitorizar o cumprimento das normas de saúde e segurança no trabalho (SST), de modo a identificar potenciais não conformidades e oportunidades de melhoria.
- **Monitorização da satisfação interna:** A empresa realiza inquéritos de satisfação aos colaboradores, com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria e ajustar as práticas internas.
- **Ações de formação:** Aposta em ações de sensibilização que permitam corrigir não conformidades identificadas, bem como em formação sobre temas de SST relevantes.
- **Melhoria contínua:** Esforço para garantir uma presença assídua dos Técnicos de Segurança e Ambiente nas operações, de forma a reforçar o conhecimento dos trabalhadores sobre as melhores práticas.

## Impactos das práticas sociais no negócio

- **Aumento da satisfação dos colaboradores:** A aposta nos aspetos que os trabalhadores da Vialsil mais valorizam permite que a empresa apresente um índice de satisfação de 91,5%, acima do objetivo de 80%. Contribuindo também para uma maior capacidade de retenção de talento.
- **Satisfação dos clientes no âmbito de SST:** As práticas desenvolvidas permitiram à empresa assegurar um elevado rigor no serviço prestado aos seus clientes, garantindo o alinhamento com os critérios mais exigentes do mercado e resultando num elevado grau de satisfação dos clientes em matéria de SST (94,05% em 2025).
- **Equipas altamente qualificadas:** A aposta na formação, com mais de 163,5 horas anuais por colaborador, assegura que a Vialsil dispõe de equipas altamente qualificadas e prontas para responder aos diferentes desafios dos seus clientes.

Fonte: Vialsil

# VIALSIL, SA (4/4)

Pilar de Governança

**Práticas de governança**

- **Sistema de Procurement**: A Vialsil aplica um sistema de avaliação de fornecedores que avalia: (i) a qualidade do produto, (ii) o desempenho financeiro do fornecedor, (iii) certificações do fornecedor e do produto, (iv) a capacidade de entrega dos serviços contratados e (v) a incorporação de pelo menos 10% de materiais reciclados no produto final. Estes requisitos são acompanhados ao longo da prestação de serviços, de modo a assegurar o alinhamento com os critérios estabelecidos.
- **Integração de referenciais normativos e certificações:** A empresa já tem o sistema de gestão da qualidade (ISO 9001:2015) e está a integrar gradualmente o ambiente, a segurança e a responsabilidade social no sistema de gestão, com o objetivo de obter a certificação integrada.
- **Partilha de indicadores ESG:** A empresa monitoriza continuamente diversos indicadores ambientais, sociais e de governança e já os partilha com diversas partes interessadas, como por exemplo a banca ou os clientes, sempre que estes o solicitam, estando a iniciar o desenvolvimento do seu relatório anual ESG.
- **Gestão financeira prudente:** A empresa assegura uma gestão financeira rigorosa e prudente, garantindo a resiliência da operação perante potenciais cenários económicos mais adversos que impactem os custos de financiamento ou o dinamismo da economia nacional.

**Impactos das práticas de governança no negócio**

- **Relações de longo prazo com parceiros comerciais**: Através do seu sistema de procurement, a Vialsil assegura a seleção dos fornecedores mais qualificados e preparados para fazer face à crescente complexidade do negócio. Contribui também para o desenvolvimento de relações de longo prazo e para maior previsibilidade na gestão da sua cadeia de valor.
- **Cumprimento das exigências de mercado:** Ao procurar os normativos e certificações independentes mais relevantes, a Vialsil vai ao encontro das exigências de Procurement dos seus clientes, diferencia-se no mercado e ganha uma posição privilegiada face aos concorrentes.
- **Confiança dos nossos clientes, fornecedores e colaboradores:** A empresa assegura uma gestão financeira rigorosa, garantindo a segurança, estabilidade e continuidade da operação, o que representa um fator de segurança e confiança para todas as suas partes interessadas.
- **Transparência na tomada de decisão:** A monitorização e a partilha de indicadores ESG permitem à Vialsil assegurar a transparência e a fiabilidade na partilha de informação, para que tanto as suas equipas como as partes interessadas possam tomar decisões informadas.

Fonte: Vialsil